



रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता



संशोधन संख्या 0.0
दिनांक: 13 सितंबर 2023

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

आर.एस.जे. इसका उद्देश्य "जिम्मेदार मूल्य निर्माण" है और आरएसजे के मूल मूल्य **अखंडता, निष्पक्षता, गोपनीयता, प्रतिबद्धता और पारदर्शिता** हैं। कंपनी की प्रतिष्ठा और ग्राहक संबंध और हितधारक इन मूल्यों पर बने हैं। व्यावसायिक वृद्धि और विकास आंदोलन हमेशा इन मूल्यों से जुड़े रहे हैं। इन मूल्यों को केंद्रीय और उच्च तीव्रता स्तर, नैतिकता और व्यवहार कोड पर रखना और यह कोड संरचित है।

आरएसजे समर्थन करने के लिए प्रतिबद्ध है,

अ) **संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट 10 सिद्धांत** (<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>)

आ) **संयुक्त राष्ट्र सतत विकास लक्ष्य** (लक्ष्य 3 - अच्छा स्वास्थ्य और कल्याण, लक्ष्य 4 - गुणवत्ता शिक्षा, लक्ष्य 5 - लिंग समानता, लक्ष्य 6 - स्वच्छ जल और स्वच्छता, लक्ष्य 7 - सस्ती और स्वच्छ ऊर्जा, लक्ष्य 8 - सभ्य कार्य और आर्थिक विकास, लक्ष्य 9 - उद्योग, नवाचार और बुनियादी ढांचा, लक्ष्य 10 - असमानताओं को कम करना, लक्ष्य 12 - जिम्मेदार खपत और उत्पादन, लक्ष्य 13 - जलवायु परिवर्तन)।

आरएसजे का उद्देश्य अपने प्रभाव क्षेत्र के भीतर इन नीतियों को आगे बढ़ाना है। आरएसजे की आचार संहिता (थाई दस्तावेज) <https://rsjqa.com/ethics-and-conduct-code/> अपनी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

आरएसजे क्यूसीआई मान्यता प्राप्त जेडईडी मूल्यांकन एजेंसी है और एमएसएमई मानक (जेडईडी) प्रमाणन कार्यक्रम के लिए नोडल भागीदार है। जेडईडी कार्यक्रम के उद्देश्य को साकार करने और एमएसएमई को 'मूल्य' प्रदान करने के लिए, आरएसजे ने अपने रेफरल भागीदारों और अपने भागीदारों के लिए ये आचार संहिता तैयार की है।

भागीदारों के लिए "रेफरल पार्टनर और उसके साथी के लिए आचार संहिता" के माध्यम से जाना और पालन करना अनिवार्य है जो सरल क्या करें और क्या न करें का एक ढांचा प्रदान करता है। यह अनुशंसित साथी और उसके साथी को किसी भी जटिल परिस्थितियों को संभालने या उचित रूप से कार्य करने के लिए मार्गदर्शन करेगा जो उत्पन्न हो सकती हैं या सामना किया जा सकता है।

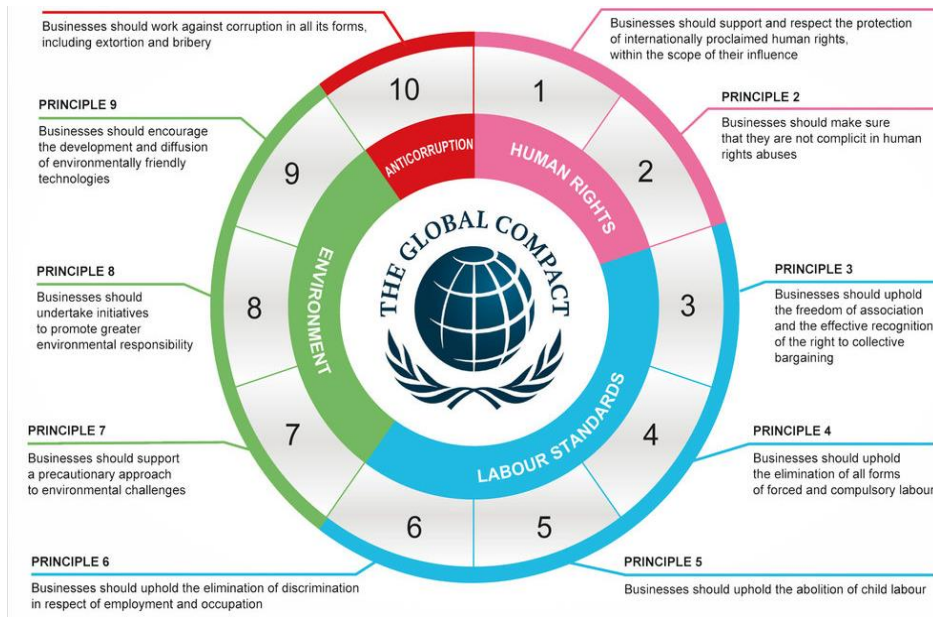
आरएसजे उम्मीद करता है कि नैतिकता और मूल्य सभी व्यावसायिक संघों, लेनदेन और रेफरल भागीदारों और उनके सहयोगियों के काम और आचरण में परिलक्षित होंगे - रेफरल पार्टनर और उसके सहयोगियों के लिए आचार संहिता मजबूत और टिकाऊ व्यावसायिक संबंधों के निर्माण में सहायता करने के लिए और सभी रेफरल भागीदारों और उनके भागीदारों को अपने सह-ढांचे के भीतर काम करना और कार्य करना चाहिए।

आरएसजे की **आचार समिति** में आचार संहिता को लागू करने की प्रभावशीलता का प्रबंधन और सत्यापन करने के लिए आंतरिक और बाहरी प्रतिनिधि शामिल हैं। सहयोगियों या भागीदारों या व्यावसायिक भागीदारों द्वारा किसी भी प्रश्न या **प्रश्न** या कोड उल्लंघन का उत्तर सीधे अनुपालन अधिकारी को दिया जा सकता है **yuvraj.jambhale@rsjqa.com** कोड उल्लंघन **mailto:yuvraj.jambhale@rsjqa.com** या इस दस्तावेज़ के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित संपर्क विवरण।

इन आचार संहिताओं और मूल्यों का पालन करते हुए जेडईडी कार्यक्रम को लागू करने और सुधारने में आपके प्यार भरे समर्थन और सहयोग के लिए अग्रिम धन्यवाद /

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

सच में तुम्हारा,
सरथ चंद्रन
कार्यकारी निदेशक



रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

क) उद्देश्य:

आरएसजे का उद्देश्य निष्पक्षता, स्वतंत्रता, अखंडता, गोपनीयता और विशेषज्ञता के साथ अपने सभी रणनीतिक विनिर्माण क्षेत्रों में सेवाएं **प्रदान करके ग्राहकों की सफलता सुनिश्चित करना है** सभी आरएसजे सहयोगी - प्रबंधन और कर्मचारियों सहित - उन **सेवाओं को प्रदान करने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ समर्थन प्रदान करते हैं** जो हमारे ग्राहक की अपेक्षाओं के अनुरूप और उससे अधिक हैं।

आज, हमारे सभी सहयोगियों के लिए धन्यवाद, आरएसजे उपभोक्ता उत्पाद उद्योग में संदर्भ और सेवा की गुणवत्ता के लिए जाना जाता है। हमारी सेवाओं की गुणवत्ता और प्रदर्शन को बनाए रखने के लिए, आरएसजे क्रय एजेंसियों, व्यवसायों, सलाहकारों और कारखानों से एक स्वतंत्र संगठन है जो **अखंडता, निष्पक्षता और गोपनीयता के लिए 'शून्य सहिष्णुता' का पालन करता है**

यह पुष्टि करने के लिए कि यह तीसरे पक्ष की अनुपालन सेवाओं में सबसे सम्मानित कंपनी बनने के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन करके कुशल कर्मियों के समृद्ध टीमवर्क के माध्यम से सर्वोत्तम सेवाएं करने का प्रयास करता है, **आरएसजे कार्यकारी समिति ने** अपने सांस्कृतिक बयान के संबंध में रेफरल पार्टनर और **उसके भागीदार** के लिए इन आचार संहिता का विस्तार किया है।

ख) सीमाएँ:

आरएसजे - आरएसजे निरीक्षण सेवा लिमिटेड और आरएसजे निरीक्षण® एचके लिमिटेड को "आरएसजे" के रूप में संदर्भित किया जाएगा। **आरपीपी** - रेफरल पार्टनर प्रोग्राम (<https://zedmsme.com/partner-program/>) जो जेडईडी परियोजना के लिए स्वतंत्र रूप से या संगठन में कार्य करके सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) का समर्थन करते हैं और जेडईडी योजना के बारे में जागरूकता प्रदान करते हैं और जेडईडी ऐप पर प्रासंगिक जानकारी और फोटो अपलोड करते हैं।

रेफरल पार्टनर एसोसिएट - कोई भी व्यक्ति जो रेफरल पार्टनर (पूर्णकालिक, अंशकालिक, अनुबंध, आदि) के साथ काम करता है।

आरपी एंड ए - रेफरल पार्टनर (ओं) और **इसके सहयोगी** (ओं) जेडईडी योजना: एमएसएमई मानक प्रमाणपत्र (जेडईडी) कार्यक्रम। इसे https://zed.msme.gov.in/uploads/Guideline_Book.pdf द्वारा **एक्सेस किया जा** सकता है और अब से इस दस्तावेज़ में जेडईडी योजना के रूप में संदर्भित किया जा सकता है।

ग) प्रयोज्यता:

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता आरएसजे के साथ काम करने वाले सभी रेफरल भागीदारों और जेडईडी कार्यक्रम से संबंधित किसी भी गतिविधि से **जुड़े** उनके (रेफरल पार्टनर) सहयोगियों पर लागू होती है।

घ) जिम्मेदारी:

ई-मेल: contact@rsjq.com	दस्तावेज़ सं. RSJ_ZED_FT_XX	संशोधन संख्या 00
वेबसाइट: www.rsjq.com	प्रभावी: 14/09/2023	पृष्ठ 3 का 14

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

- D1. आरएसजे प्रबंधन इस कोड और कार्यान्वयन के सिद्धांत, नीति, मानदंड और प्रभावशीलता को परिभाषित करने के लिए जिम्मेदार है।
- D2. एएसी प्रबंधक इस कोड को निष्पादित करने के लिए जिम्मेदार है।
- D3. प्रशासनिक-एएसी आरपीपी के साथ अनुबंध तैयार करने के लिए जिम्मेदार है।

सन्तोष:

कोई वरिष्ठ नहीं।	उपाधि	पृष्ठ संख्या
1.0	अखंडता	5
2.0	भ्रष्टाचार विरोधी/	6
3.0	कानूनी आवश्यकताएं और विनियमन	6
4.0	गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और डेटा संरक्षण की रक्षा करना	6
5.0	निष्पक्ष व्यापार आचरण	7
6.0	पर्यावरण संरक्षण (UNGC 7 से 9)	7
7.0	उचित श्रम (UNGC 1 से 6 और SDG 8)	8
8.0	उत्पीड़न रोकथाम और रोकथाम (यौन उत्पीड़न सहित) (UNGC 2 और SDG 5)	8
9.0	व्यावसायिकता	8
10.0	लोगो उपयोग और प्रतिनिधित्व	8
11.0	चिंता जताना (सीटी बजाना)	9
12.0	स्वीकृति	9

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

अखंडता

1.1: क्या करें और क्या न करें

1.1.1	आरपी एंड ए को ईमानदारी, दृढ़ता और जिम्मेदारी के साथ अपना काम करना चाहिए और जेडईडी परियोजना आवश्यकताओं से विचलित नहीं होना चाहिए।
1.1.2	आरपी एंड ए जेडईडी प्रमाणपत्र के लिए साइन अप, सबमिट और अपलोड (दस्तावेज, फोटो, आदि) के लिए एमएसएमई का समर्थन करते हुए वास्तविक डेटा / सूचना / संसाधन प्रदान करेगा।
1.1.3.	आरपी एंड ए यह जांच करेगा कि एमएसएमई के साथ गुणवत्ता प्रबंधन और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली से संबंधित प्रशिक्षण रिकॉर्ड हैं या नहीं। ए) यदि रिकॉर्ड हैं, तो अपलोड करने के लिए समान रिकॉर्ड का उपयोग करें। ख) यदि रिकॉर्ड उपलब्ध नहीं हैं, तो एमएसएमई को उनके प्रशिक्षण दृष्टिकोण (प्रासंगिक व्यक्तियों, आवृत्ति, प्रशिक्षक कौशल आदि से संबंधित विषयों सहित) में मार्गदर्शन करें।
1.1.4.	आरपी एंड ए को एमएसएमई की उपलब्धता और उपयोग की जांच करने की आवश्यकता है। क) यदि उपयुक्त और उपयुक्त पीपीई उपलब्ध हैं जो एमएसएमई द्वारा उपयोग नहीं किए जाते हैं, तो हम एमएसएमई से अनुरोध करते हैं कि वे अपने लोगों को पीपीई उपयोग पर जागरूकता प्रशिक्षण दें। ख) यदि उपयुक्त पीपीई उपलब्ध नहीं हैं, तो प्रक्रिया और उत्पादों की पृष्ठभूमि में उन्हें खरीदने के लिए एमएसएमई का मार्गदर्शन / समर्थन करें।

1.2: मत करो

1.2.1	आरपी एंड ए जेडईडी से संबंधित गतिविधियों में एमएसएमई को पूरा करने या मार्गदर्शन करते समय किसी भी कदाचार/ अनैतिक कार्य को अंजाम नहीं देगा। उदाहरण: एक। आरपी एंड ए एक अग्रिशामक और/ या पीपीई है जो इसे एमएसएमई इकाइयों तक ले जाता है और पैरामीटर आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए संसाधन के रूप में अपलोड करने के लिए इसका उपयोग करता है। बी. आरपी एंड ए उन एमएसएमई इकाइयों को बढ़ावा देता है जो पैरामीटर आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए एक संसाधन के रूप में अनुचित पीपीई का उपयोग करते हैं। के आसपास। आरपी एंड ए एमएसएमई इकाइयों को जेडईडी पैरामीटर आवश्यकता को पूरा करने के लिए गलत रिकॉर्ड (प्रशिक्षण लॉग, डिलीवरी लॉग) और / या दस्तावेज अपलोड करने की अनुमति देता है। आरपी एंड ए कई एमएसएमई इकाइयों में एक ही अग्रिशामक / एक ही पीपीई / समान रिकॉर्ड (सुरक्षा प्रशिक्षण, गुणवत्ता प्रबंधन प्रशिक्षण, वितरण रिकॉर्ड) का उपयोग करता है
-------	--

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

1.2.2	आरपी एंड ए (विशेष रूप से उनकी उपस्थिति में) को एमएसएमई इकाई को अन्य इकाइयों से अग्रिशामक यंत्र लेने और पैरामीटर आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उन्हें स्रोत के रूप में उपयोग करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए। यदि आरबी एंड ए इस मामले में एमएसएमई इकाई को प्रभावित नहीं कर सकता है, तो सिफारिश के लिए आरएसजे के साथ इस जेडईडी आदेश की मांग न करें।
1.2.3	आरपी एंड ए का उपयोग सुरक्षा पोस्टर, अग्रिशामक, शौचालय, उत्पाद छवि, कार्य क्षेत्र, कच्चे माल के भंडारण, तैयार सामग्री भंडारण, डिजिटल स्क्रीन (जैसे, कंप्यूटर / मोबाइल / लैपटॉप स्क्रीन) से संबंधित छवि के विकल्प के रूप में नहीं किया जाना चाहिए।
1.2.4	आरपी एंड ए किसी भी मूल्यांकन के लिए किसी भी मूल्यांकनकर्ता को पसंद या सिफारिश नहीं करेगा, इस तरह के अनुरोध को आरएसजे द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा और आरएसजे का दायित्व है कि वह निष्पक्ष रूप से एक योग्य मूल्यांकनकर्ता (ओं) को नियुक्त करे।
1.2.5	आरपी एंड ए को प्रमाणन पर स्विच करने के लिए एमएसएमई के लिए कोई खतरा या दबाव पैदा नहीं करना चाहिए
1.2.9	आरएसजे के साथ अनुशंसित जेडईडी एमएसएमई आईडी का अनुरोध या साझा करते समय आरपी एंड ए निम्नलिखित नहीं करेगा। अ) अमान्य ZED ID निर्दिष्ट/गलत आ) अंत में जमा करने से पहले जेडईडी एमएसएमई मोबाइल ऐप के माध्यम से दस्तावेजों को साझा करना। इ) जेडईडी आईडी साझा करना जो पहले से ही किसी अन्य कंपनी द्वारा दावा किया गया है। ई) एकमात्र सिफारिश 1 से अधिक संगठनों के साथ जेडईडी एमएसएमई आईडी का अनुरोध / साझा करना है, जिसमें रेटिंग एजेंसी और / या जेडईडी आयोजन भागीदार और / या क्यूसीआई शामिल हैं। उ) जेडईडी एमएसएमई आईडी को साझा करना जो पहले से प्रमाणित हैं या एनसी बंद होने के अधीन हैं। उपर्युक्त उपाय निष्क्रियता पैदा करते हैं, अनावश्यक संचार को बढ़ाते हैं, और इसमें शामिल सभी हितधारकों की छवि और प्रतिष्ठा पर प्रश्न चिह्न लगाते हैं।
1.2.10	आरएसजे जेडईडी योजना के संबंध में एमएसएमई से कोई सेवा शुल्क नहीं लेगा। आरपी एंड ए को जेडईडी योजना के संबंध में आरएसजे/क्यूसीआई/एमओएमएसएमई/डीआईसी/डीएफओ की ओर से एमएसएमई से किसी भी रूप में कोई शुल्क लेने या लेने का अधिकार नहीं है।

2.0 भ्रष्टाचार विरोधी/

2.1: करने के लिए चीजें

2.1.1 आरपी एंड ए को ईमानदारी और नैतिकता के साथ अपना काम करना चाहिए।

2.2: मत करो

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

2.2.1.	आरपी एंड ए कभी भी, सीधे या मध्यस्थों के माध्यम से, एमएसएमई से व्यवसाय या अन्य लाभ प्राप्त करने या बनाए रखने के लिए व्यक्तिगत या अनुचित वित्तीय या अन्य लाभ प्रदान या गारंटी नहीं देगा।
2.2.2	<p>आरपी एंड ए एमएसएमई के जेट प्रोजेक्ट सर्टिफिकेट से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से जुड़े किसी भी पक्ष से उपहार, सामान या सेवा, रिश्वत, प्रस्ताव, मनोरंजन, सामान, टिकट, उपहार वाउचर या रिफंड या छूट या धन स्वीकार नहीं करेगा।</p> <p>आरबी एंड ए किसी भी रूप में रिश्वत या कमीशन प्रदान नहीं करेगा, जिसमें धन या उपहार शामिल है,</p> <p>क) किसी भी अधिकारी (डीआईसी/डीएफओ/एमएसएमई एसोसिएशन के प्रतिनिधि सहित) को जेडईडी विज्ञापन से संबंधित अनावश्यक रियायतों का लाभ उठाने के लिए जेडईडी आदेश प्राप्त करना आवश्यक है।</p> <p>जन्म। जेडईडी प्रमाणपत्र के लिए आवेदन करने के लिए प्रोत्साहन के रूप में एमएसएमई</p>

3.0. कानूनी आवश्यकताएं और विनियमन

3.1: क्या करें और क्या न करें

3.1.1.	<p>आरएसजे भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्वतखोरी सहित स्थानीय नियमों और कानूनों का पालन करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध है। आरएसजे को उम्मीद है कि आरपीएंडए भी इसका अनुसरण करेगा।</p> <p>आरएसजे को उम्मीद है कि सभी काम आरपी एंड ए द्वारा लागू कानूनों और कंपनी की नीतियों के अनुसार किए जाएंगे।</p> <p>धोखाधड़ी भारतीय कानूनों के तहत एक गंभीर दंडनीय अपराध है। आरएसजे ने इसे बर्दाश्त नहीं किया है और अगर यह उनके प्रभाव क्षेत्र और उनकी आपूर्ति श्रृंखला में पाया जाता है तो इसे खत्म करने के लिए प्रतिबद्ध है।</p>
3.1.2.	जहां उचित हो, आरएसजे इन कानूनों के खिलाफ संदिग्ध या वास्तविक अपराधों में कानून प्रवर्तन अधिकारियों के साथ सहयोग करेगा, जबकि आरएसजे आरपी एंड ए से समान सहयोग की उम्मीद करता है।

3.2: मत करो

3.2.1.	आरपी एंड ए किसी भी नैतिक, कानूनी वातावरण और स्वास्थ्य और सुरक्षा या परियोजना आवश्यकताओं का उल्लंघन नहीं कर सकता है।
--------	---

4.0. गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और डेटा संरक्षण की सुरक्षा

4.1: करने के लिए चीजें

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

4.1.1.	आरपी एंड ए अपनी सेवाएं प्रदान करते समय प्राप्त सभी जानकारी को व्यावसायिक रूप से भरोसेमंद मानेगा, जब तक कि ऐसी जानकारी पहले से ही प्रकाशित नहीं की गई है या आम तौर पर अन्य पक्षों या सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है।
4.1.2.	आरपी एंड ए आईपीआर, ग्राहक सूचना / आपूर्ति श्रृंखला जानकारी / विनिर्माण प्रक्रिया सहित एमएसएमई और उनकी विनिर्माण इकाई की जानकारी की रक्षा के लिए जिम्मेदार है। आरपी एंड ए आईपीआर के कानून के उल्लंघन , ग्राहक सूचना के उल्लंघन आदि से संबंधित किसी भी गलती से आरएसजे को मुआवजा देता है।
4.2: मत करो	
4.2.1.	एक एमएसएमई की गोपनीय जानकारी को दूसरे एमएसएमई को प्रकटित करना।
4.2.2.	आरपी एंड ए दूसरों के साथ 'ए' एमएसएमई जानकारी का खुलासा / चर्चा नहीं कर सकता है जो किसी भी तरह से प्रतिस्पर्धा, छवि और प्रतिष्ठा को प्रभावित कर सकता है।
4.2.3.	आरपी एंड ए एमएसएमई से कोई गोपनीय डेटा या जानकारी नहीं ले सकता है। जेडईडी से संबंधित गतिविधियों को लागू करने के लिए एमएसएमई से एकत्र किए गए किसी भी डेटा या जानकारी को गतिविधि के पूरा होने के बाद जिम्मेदारी से निपटाया जाना चाहिए।
4.2.4.	एमएसएमई से एकत्र की गई किसी भी गोपनीय जानकारी का उपयोग किसी भी उद्देश्य के लिए नहीं किया जाएगा। एमएसएमई इकाई द्वारा अनुमोदित या अनुमत उद्देश्यों के अलावा अन्य उद्देश्य

5.0. निष्पक्ष व्यापार आचरण

5.1: करने के लिए चीजें	
5.1.1.	आरएसजे मुक्त प्रतिस्पर्धा में विश्वास करता है और ईमानदार और निष्पक्ष व्यापार प्रथाओं के माध्यम से हमारे प्रतिस्पर्धियों को पछाड़ने की कोशिश करता है। प्रबंधन, सभी कर्मचारी और सहयोगी केवल वास्तविक दावे करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। आरपी एंड ए उचित व्यापार प्रथाओं का पालन करते हुए जेडईडी कार्यक्रम को बढ़ावा देगा और विपणन करेगा।
5.2: मत करो	
5.2.1.	आरपी एंड ए मुक्त बाजार की भावना के खिलाफ अनुचित प्रथाओं में संलग्न नहीं होगा या प्रोत्साहित / पालन नहीं करेगा। उदाहरण के लिए एमएसएमई इकाइयों या उनके कर्मचारियों को व्यवसाय की रक्षा के उद्देश्य से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रोत्साहन और / या रिश्वत प्रदान करना।
5.2.2.	आरपी एंड ए जेडईडी कार्यक्रम या आरएसजे को अनैतिक तरीके से विपणन या बढ़ावा नहीं दे सकता है जो असत्य या भ्रामक है, जिसमें आरएसजे और उसके प्रतिस्पर्धियों (अन्य

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

	जेडईडी रेटिंग एजेंसी / आयोजकों सहित) और उनकी सेवाओं की तुलना / संदर्भ शामिल हैं।
--	--

6.0 पर्यावरण संरक्षण (● UNGC 7 से 9)

6.1: क्या करें और क्या न करें	
6.1.1.	आरपी एंड ए और जेएलएल पर्यावरण का समर्थन करते हैं और जेडईडी परियोजना सहित सेवाएं लेते समय पर्यावरण जागरूकता को बढ़ावा देते हैं।
6.1.2.	आरपी एंड ए एमएसएमई को उन प्रौद्योगिकियों को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करेगा जो पर्यावरण के लिए फायदेमंद हैं।
6.2: मत करो	
6.2.1.	आरपी एंड ए यह सुनिश्चित करेगा कि जेडईडी कार्यों को करते समय पर्यावरण से संबंधित किसी भी नियम का उल्लंघन न हो।

7.0 उचित श्रम (● UNGC 1 से 6 और SDG 8)

7.1: क्या करें और क्या न करें	
7.1.1	<p>आरएसजे उचित श्रम प्रथाओं का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ जबरन/बंधुआ मजदूरी/कैद/बाल श्रम और मानव तस्करी/आधुनिक दासता का प्रतिषेध। ☐ पारिश्रमिक हमेशा अनुबंध भागीदारों सहित सभी भागीदारों पर लागू होगा, यह सुनिश्चित करता है कि न्यूनतम मजदूरी के कानून और परिभाषित सीमाएं पूरी हों। ☐ भागीदारों को अपनी नौकरी चुनने की स्वतंत्रता दें। ☐ यह सुनिश्चित करता है कि एक निष्पक्ष भर्ती नीति लागू है और यह जबरन या बंधुआ मजदूरी को रोकने के लिए भागीदारों को सूचित किया जाता है। ☐ अपना काम शुरू करने से पहले सभी भागीदारों को काम के नियम और शर्तें उपलब्ध कराएं - अनुशासनात्मक कार्यवाही के हिस्से के रूप में किसी भी मजबूर या मजबूर श्रम को बर्दाश्त नहीं किया जा सकता है। ☐ भागीदारों को अपने व्यवसायों में अपने पेशेवर / नैतिक विकास को जारी रखने का अवसर प्रदान करना। <p>अच्छे विश्वास में, उन भागीदारों की रक्षा करें जो बयान देते हैं, सलाह पूछते हैं, या सवाल पूछते हैं।</p>

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

	आरएसजे हमारे रेफरल पार्टनर से अपने कार्यस्थल में उपरोक्त उचित श्रम अभ्यास का पालन करने की उम्मीद करता है।
7.1.2	यदि आरपी एंड ए को लागू कानूनों जैसे बाल श्रम, जबरन/बंधुआ मजदूरी या ग्राहक/मध्यस्थों/संयुक्त उद्यम भागीदारों/मालिकों/ठेकेदारों और आपूर्तिकर्ताओं के निवास के उल्लंघन की जानकारी है, तो उल्लंघन की सूचना आरएसजे को दी जानी चाहिए और आगे की कार्रवाई के लिए चर्चा की जानी चाहिए।
7.2 ऐसा मत करो	
7.2.1	यदि धारा #7.1.1/7.1.2 के अनुसार कोई उल्लंघन पाया जाता है तो आरपी एंड ए आरपीपी से संबंधित कोई भी व्यवसाय नहीं करेगा।
7.2.2	आरपी एंड ए लागू कानूनों के उल्लंघन से संबंधित जांच में सीधे शामिल नहीं है।

8.0	उत्पीड़न की रोकथाम और रोकथाम (यौन उत्पीड़न सहित) (UNGC 2 और SDG 5)
8.1. करने के लिए चीजें	
8.1.1.	आरएसजे एक ऐसा वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है जहां इसके सभी भागीदारों के साथ किसी भी आधार पर भेदभाव नहीं किया जाता है और यौन उत्पीड़न सहित काम पर उत्पीड़न से सुरक्षित है। आरएसजे को अपने आरपी एंड ए में काम करने वाले सभी लोगों का सम्मान करना चाहिए और किसी भी रूप में दुर्व्यवहार, बदमाशी या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करेगा।
8.1.2.	आरएसजे का आरपी एंड ए यह है कि यह उन सभी का सम्मान करता है जिनके साथ वे काम करते हैं और किसी भी रूप में दुर्व्यवहार, बदमाशी या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करते हैं। प्रभावित रेफरल पार्टनर ने उन्हें आरएसजे को अपनी शिकायत दर्ज करने की सलाह दी। कार्यस्थल पर किसी भी रेफरल पार्टनर द्वारा उत्पीड़न से संबंधित किसी भी उत्पीड़न के मामले में, आरएसजे को इसकी रिपोर्ट करने की दृढ़ता से सलाह दी जाती है।

8.2: नहीं	
8.2.1.	आरपी एंड ए को इस तथ्य पर ध्यान देना चाहिए कि कार्यस्थल में अनुचित यौन प्रगति और अप्रिय शारीरिक स्पर्श पूरी तरह से अस्वीकार्य हैं। कार्यस्थल में वे स्थान शामिल हैं जहां आरपी एंड ए जेडईडी कार्यक्रम से संबंधित काम के लिए (जैसे, एमएसएमई इकाइयां) का दौरा करता है।

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

8.2.2.	<p>किसी भी एमएसएमई या उनके भागीदारों के कर्मचारियों के साथ बातचीत करते समय, आरपी एंड ए यौन या अन्य उत्पीड़न या बदमाशी मानी जाने वाली किसी भी गतिविधि में शामिल नहीं होगा।</p> <p>किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष व्यवहार में संलग्न हों, जिसे यौन या अन्य उत्पीड़न या बदमाशी माना जा सकता है, जैसे कि आक्रामक या यौन रूप से स्पष्ट चुटकुले या अपमान बनाना, प्रदर्शित करना, ईमेल करना, टेक्स्ट करना या अन्यथा वितरित करना, व्यक्तिगत जानकारी का दुरुपयोग करना, शत्रुतापूर्ण या धमकी भरा माहौल बनाना, अलग-थलग करना, या किसी सहकर्मी के साथ सहयोग नहीं करना, या सहयोग नहीं करना, या दुर्भावनापूर्ण या अपमानजनक अफवाहें फैलाना।</p>
--------	---

9.0. व्यावसायिकता

9.1. करने के लिए चीजें

9.1.1	आरपी एंड ए पेशेवर तरीके से काम करेगा। आरएसजे उम्मीद करता है कि आरपी एंड ए न केवल अपने ड्रेस कोड और व्यवहार में, बल्कि एमएसएमई के साथ काम करते समय और उनका प्रतिनिधित्व करते समय भी पेशेवर होंगे।
9.1.2	आरपी एंड ए को ठीक से कपड़े पहनाए जाने चाहिए। कपड़े साफ और स्वच्छ होने चाहिए। सही जूते के साथ सादे या आरामदायक कपड़े पहनने की सिफारिश की जाती है।
9.1.3	आरपी एंड ए को अच्छी तरह से विकसित किया जाना चाहिए। नाखूनों को साफ करें और उन्हें नियमित रूप से काटें। पुरुषों की दाढ़ी के लिए: हर दिन एक निष्पक्ष, साफ शेविंग या बड़े करीने से काटा गया।
9.1.4	आरपी एंड ए को साइट पर रहते हुए एमएसएमई की आचार संहिता और सुरक्षा निर्देशों का पालन करना चाहिए। एमएसएमई पदों पर जाते समय आरपी और एआरपी द्वारा जारी पहचान पत्र पहनना होगा।

9.2. मत करो.

9.2.1	आरपी एंड ए निर्बाध सहयोग और मुआवजे का दावा नहीं करेगा। आरपी एंड ए को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी जबरदस्ती की धमकी का उपयोग करके रियायतों का लाभ नहीं उठाना चाहिए।
9.2.2	नियंत्रित सामग्री की खपत जैसे आरपी एंड ए को एमएसएमई स्पेस में नहीं जाना चाहिए या एमएसएमई के साथ बातचीत नहीं करनी चाहिए जब इसमें शराब या ड्रग्स जैसी किसी चीज का प्रभाव होता है।
9.2.3	आरपी एंड ए को एमएसएमई के कार्यस्थल पर या एमएसएमई को संभालते समय या प्रतिनिधित्व करते समय आपत्तिजनक भाषा का उपयोग नहीं करना चाहिए। निंदात्मक भाषा में यौन रूप से स्पष्ट टिप्पणियां, पूर्ववृत्त, सांस्कृतिक अपमान और राजनीतिक टिप्पणियां शामिल हैं, लेकिन सीमित नहीं हैं।
9.2.4.	एमएसएमई परिसरों में और एमएसएमई को संभालते और उनका प्रतिनिधित्व करते समय तंबाकू का सेवन नहीं किया जाना चाहिए।
9.2.5.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ आरपी एंड ए को राजनीतिक दल से जुड़े कपड़े या मानहानिकारक नारों वाले कपड़े नहीं पहनने चाहिए।

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ आरपी एंड ए को बहुत सुस्त / रिप्ट जींस पहनने से बचना चाहिए, जिसे गैर-पेशेवर माना जा सकता है। ➤ लंबे बालों वाले आरबी एंड ए को व्यक्तिगत सुरक्षा कारणों से कार्यस्थल क्षेत्र में जाते समय खुले / ढीले बालों से बचना चाहिए। ➤ चप्पल, चप्पल (चप्पल और चप्पल का मुख्य विचार यह है कि वे बहुत सामान्य और असुरक्षित हैं, जैसे कि रासायनिक संयंत्र और धातु कारखाने में चलना और रसायनों और तेज धातु से आसानी से घायल होना);
9.2.6	<ul style="list-style-type: none"> ➤ आरपी एंड ए को किसी भी एमएसएमई (वे जेडईडी योजना से जुड़े हैं) से नकद या किसी भी रूप में धार्मिक या राजनीतिक कारणों सहित किसी भी कारण का समर्थन करने के लिए संपर्क नहीं करना चाहिए।
9.2.7	<ul style="list-style-type: none"> ➤ आरपी एंड ए एमएसएमई और उसके लोगों के साथ किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष व्यवहार में संलग्न नहीं होगा, जो हानिकारक, धमकी, दुर्भावनापूर्ण या अपमानजनक हो सकता है। ➤ इसमें जाति, आयु, चरित्र, लिंग, रंग, धर्म, जन्म का देश, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, आश्रितों, विकलांगता, सामाजिक वर्ग या राजनीतिक विचारों से प्रेरित कोई भी यौन या अन्य उत्पीड़न या बदमाशी शामिल हो सकती है, चाहे वह व्यक्तिगत हो या सामूहिक।

10.0	लोगो उपयोग और प्रतिनिधित्व
10.1	<p>आरपी एंड ए को एमएसएमई/एसोसिएशन सहित किसी के साथ भी खुद को गलत तरीके से पेश नहीं करना चाहिए।</p> <p>एमएसएमई मंत्रालय, भारत सरकार (भारत सरकार) या डीआईसी या डीएफओ या राज्य सरकार या आरएसजे या क्यूसीआई की गलत बयानी निषिद्ध है।</p>
10.2	<p>आरपी एंड ए मंत्रालय, भारत सरकार या राज्य सरकार या आरएसजे या एलईडी या क्यूसीआई के लोगो का उपयोग किसी अन्य स्थान पर नहीं किया जाएगा, जब तक कि उन्होंने अपने पहचान पत्र या विजिटिंग कार्ड / वेबसाइट या सोशल मीडिया या बैनर या ब्रोशर या सिफारिश / वाहन / प्राधिकरण से उचित लिखित सहमति प्राप्त नहीं की है, जब तक कि संबंधित प्राधिकरण से उचित लिखित सहमति प्राप्त न की गई हो।</p>
10.3	<p>आरपी एंड ए को क्यूसीआई की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी उद्देश्य के लिए क्यूसीआई के नाम, उसके लोगो, सेवा कोड या किसी अन्य दस्तावेज का उपयोग करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।</p>
10.4.	<p>आरपी एंड ए आरएसजे निरीक्षण सेवा लिमिटेड से लिखित सहमति प्राप्त किए बिना आरएसजे के किसी भी ट्रेडमार्क आरएसजे के नाम का उपयोग करके कोई प्रेस विज्ञापि प्रकाशित नहीं करेगा या अन्य सार्वजनिक संचार नहीं करेगा।</p>

रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

11	चिंता जताना (सीटी बजाना)	
<p>यदि आप नोटिस करते हैं या पाते हैं कि आरपी एंड ए या कोई भी भागीदार या भागीदार या व्यावसायिक भागीदार उल्लंघन कर रहे हैं, अनुसरण नहीं कर रहे हैं या अस्पष्ट हैं या कोई चिंताएं हैं, तो कृपया आरएसजे प्रतिनिधि से संपर्क करें या ईमेल या फोन कॉल या संदेश द्वारा अनुपालन कार्यालय से संपर्क करें। प्रदान की गई जानकारी को गोपनीय रखा जाएगा। यदि आप गुमनाम रहने का निर्णय लेते हैं तो किसी भी परिस्थिति में आपके नाम का खुलासा नहीं किया जाएगा। मामले को उचित सम्मान के साथ संभाला जाएगा और उचित कार्रवाई की जाएगी।</p> <p>✓ शिकायत निवारण तंत्र का उपयोग करें: नीचे दिए गए वेब लिंक को देखें जिसमें विस्तृत शिकायतों और अपील प्रक्रिया शामिल है। http://www.rsjq.com/social-responsibilities/complaints-appeals</p> <p>संपर्क करें: कृपया संपर्क करने में संकोच न करें,</p>		
ईमानदारी से जुड़े मुद्दे		सभी के खिलाफ प्रतिक्रिया/अनुपालन ऊपर दिया गया कोड
<p>श्री सुदर्शन माने - वरिष्ठ अखंडता प्रबंधक लिसा आर्केड बिल्डिंग, एल -1 49 / 4 वीं मंजिल, 5 वीं मुख्य, 6 वीं डिवीजन, एचएसआर लेआउट, बैंगलोर -560068, कर्नाटक, भारत। फोन: + 91 8850 249 682 ई-मेल: integrity@rsjq.com</p>		<p>युवराज जम्बले - अनुपालन अधिकारी जीपी -25, हाई स्टीट कॉर्पोरेट सेंटर, कपूरभवडी, ठाणे (पश्चिम) - 400607 महाराष्ट्र, भारत। मोबाइल: +91-9819 621 121 ई-मेल: Yuvraj.jambhale@rsjq.com</p>

12. अनुमोदन

मैं इस बात की पुष्टि करता हूँ कि मैंने *अपने ज्ञान और विश्वास के अनुसार रेफरल पार्टनर और उसके सहयोगियों के लिए आचार संहिता को पढ़ा और स्वीकार किया है।* मैं इसके उद्देश्य, अर्थ और मेरी जिम्मेदारियों को समझता हूँ। मुझे इसकी सामग्री को समझाने, प्रश्न पूछने और स्पष्टीकरण प्राप्त करने का अवसर मिला है।

यदि कोई आरपी एंड ए इन आचार संहिता का उल्लंघन करता पाया जाता है, तो आरएसजे को बिना किसी पूर्व सूचना के अनुबंध को रद्द करने सहित उचित समझे जाने पर कोई भी कार्रवाई करने का अधिकार होगा।

रेफरल पार्टनर हस्ताक्षर		खजूर:	
रेफरल पार्टनर का नाम		स्थान:	



रेफरल पार्टनर और उसके पार्टनर के लिए आचार संहिता

ई-मेल: contact@rsjqa.com	दस्तावेज़ सं. RSJ_ZED_FT_XX	संशोधन संख्या 00
वेबसाइट: www.rsjqa.com	प्रभावी: 14/09/2023	पृष्ठ 14 का 14