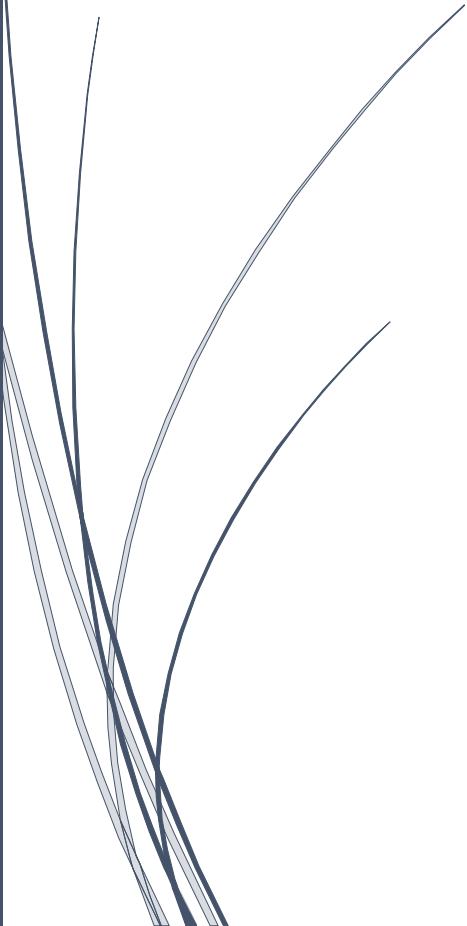




ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਸਾਥੀ ਲਈ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ



ਸੇਧ ਨੰ. 0.0
ਮਿਤੀ: 13 ਸਤੰਬਰ 2023





Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

RSJ ਇਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ "ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਮੁੱਲ ਸਿਰਜਣਾ" ਹੈ ਅਤੇ RSJ ਦੇ ਮੂਲ ਮੁੱਲ ਇਮਾਨਦਾਰੀ, ਨਿਰਪੱਖਤਾ, ਗੁਪਤਤਾ, ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਹਨ। ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸਾਖ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸਬੰਧ ਅਤੇ ਹਿੱਸੇਦਾਰ ਇਹਨਾਂ ਮੁੱਲਾਂ 'ਤੇ ਬਣੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਪਾਰਕ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੀਆਂ ਲਹਿਰਾਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹਨਾਂ ਮੁੱਲਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਮੁੱਲਾਂ ਨੂੰ ਕੇਂਦਰੀ ਅਤੇ ਉੱਚ-ਤੀਬਰਤਾ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ, ਨੈਤਿਕਤਾ ਅਤੇ ਵਿਹਾਰ ਕੋਡ ਅਤੇ ਇਹ ਕੋਡ ਬਣਤਰ ਹੈ।

RSJ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ,

a) UN ਗਲੋਬਲ ਕੰਪੈਕਟ 10 ਸਿਧਾਂਤ (<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>)

b) ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਸ਼ਟਰ ਸਸਟੇਨੇਬਲ ਵਿਕਾਸ ਟੀਚੇ (ਟੀਚਾ 3 - ਚੰਗੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ, ਟੀਚਾ 4 - ਗੁਣਵੱਤਾ ਸਿੱਖਿਆ, ਟੀਚਾ 5 - ਲਿੰਗ ਸਮਾਨਤਾ, ਟੀਚਾ 6 - ਸਾਫ਼ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੈਨੀਟੇਸ਼ਨ, ਟੀਚਾ 7 - ਕਿਫਾਇਤੀ ਅਤੇ ਸਾਫ਼ ਊਰਜਾ, ਟੀਚਾ 8 - ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਅਤੇ ਆਰਥਿਕ ਵਿਕਾਸ, ਟੀਚਾ 9 - ਉਦਯੋਗ, ਨਵੀਨਤਾ ਅਤੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚਾ, ਟੀਚਾ 10 - ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ, ਟੀਚਾ 12 - ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਖਪਤ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਨ, ਟੀਚਾ 13 - ਜਲਵਾਯੂ ਤਬਦੀਲੀ)।

RSJ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਇਹਨਾਂ ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣਾ ਹੈ। RSJ ਦਾ ਨੈਤਿਕ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ (ਥਾਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼) ਇਸਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ <https://rsjqa.com/ethics-and-conduct-code/> ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

RSJ ਇੱਕ QCI ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ZED ਮੁਲਾਂਕਣ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਅਤੇ MSME ਸਟੈਂਡਰਡ (ZED) ਸਰਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਨੋਡਲ ਪਾਰਟਨਰ ਹੈ। ZED ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਾਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ MSMEs ਨੂੰ 'ਮੁੱਲ' ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, RSJ ਨੇ ਆਪਣੇ ਰੈਫਰਲ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਲਈ ਇਹ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਲਈ "ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਸਾਥੀ ਲਈ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ" ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜੋ ਸਧਾਰਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਢਾਂਚਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਸਾਥੀ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

RSJ ਉਮੀਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੈਤਿਕਤਾ ਅਤੇ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦੇ ਕੰਮ ਅਤੇ ਆਚਰਣ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਣਗੀਆਂ - ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਲਈ ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਵਪਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਰੈਫਰਲ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਕੰਡਕਟ। ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਸਹਿ-ਫ੍ਰੈਮਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਰਨਾ ਹੈ।

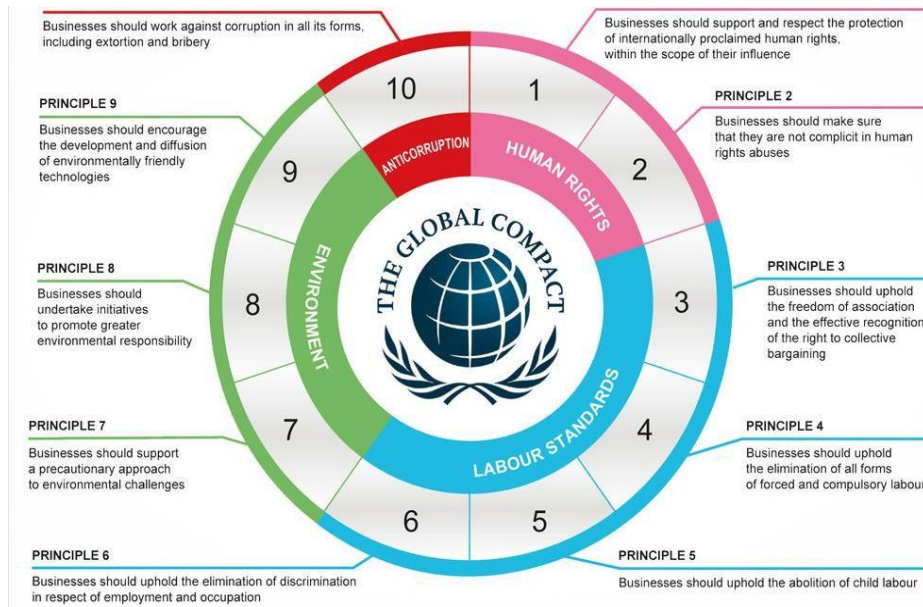
RSJ ਦੀ ਨੈਤਿਕਤਾ ਕਮੇਟੀ ਵਿੱਚ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਐਸੋਸੀਏਟਸ ਜਾਂ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਕੋਡ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਸਿੱਧਾ ਜਵਾਬ ਅਨੁਪਾਲਨ ਅਧਿਕਾਰੀ yuvraj.jambhale@rsjqa.com ਕੋਡ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ <mailto:yuvraj.jambhale@rsjqa.com> ਜਾਂ ਦੇ ਆਖਰੀ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ZED ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿਆਰ ਭਰੇ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਧੰਨਵਾਦ।

ਨਿਮਰ ਸ਼ੁਭਕਾਮਨਾਵਾਂ
ਸਰਬ ਚੰਦਰਨ
ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ

E-mail: contact@rsjqa.com	Document No. RSJ_ZED_FT_XX	Amendment No. 00
Website: www.rsjqa.com	Effective: 14/09/2023	page 2 of 12

Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner



<p>Add < #17 ></p>		3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	4 QUALITY EDUCATION
5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION 	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	10 REDUCED INEQUALITIES 	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	13 CLIMATE ACTION



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

ੳ) ਉਦੇਸ਼:

RSJ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰਣਨੀਤਕ ਨਿਰਮਾਣ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖਤਾ, ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਅਖੰਡਤਾ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ RSJ ਸਹਿਯੋਗੀ - ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਸਮੇਤ - ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰ ਅਤੇ ਵੱਧ ਹਨ

ਅੱਜ, ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ, RSJ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਦਰਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ, RSJ ਖਰੀਦ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ, ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਫੈਕਟਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਇਮਾਨਦਾਰੀ, ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਲਈ 'ਜ਼ੀਰੋ ਟੋਲਰੈਂਸ' ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਇਹ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਸਤਿਕਾਰਤ ਕੰਪਨੀ ਬਣਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਹੁਨਰਮੰਦ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸੰਪੂਰਨ ਟੀਮ ਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ, RSJ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਕਮੇਟੀ ਨੇ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਕਥਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਸਦਾ ਸਾਥੀ।

ਅ) ਸੀਮਾਵਾਂ:

RSJ - RSJ Inspection® Service Limited ਅਤੇ RSJ Inspection® HK Ltd ਨੂੰ "RSJ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। RPP - ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (<https://zedmsme.com/partner-program/>)

ਜੋ ZED ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ZED ਸਕੀਮ ਬਾਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ZED ਐਪ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਕੇ ਸੁਖਮ, ਛੋਟੇ ਅਤੇ ਦਰਮਿਆਨੇ ਉਦਯੋਗਾਂ (MSMEs) ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਐਸੋਸੀਏਟ - ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ (ਫੁੱਲ-ਟਾਈਮ, ਪਾਰਟ-ਟਾਈਮ, ਕੰਟਰੈਕਟ, ਆਦਿ) ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

RP&A - ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ(ਆਂ)

ZED ਯੋਜਨਾ: MSME ਸਟੈਂਡਰਡ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ZED) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ। ਇਸ ਨੂੰ

https://zed.msme.gov.in/uploads/Guideline_Book.pdf ਦੁਆਰਾ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ZED ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ੲ) ਉਪਯੋਗਤਾ:

ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਪਾਰਟਨਰ ਲਈ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ RSJ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ZED ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ/ਰੁਝੇ ਹੋਏ/ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਹਨਾਂ ਦੇ (ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ) ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸ) ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ:

D1. RSJ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਇਸ ਕੋਡ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ, ਨੀਤੀ, ਮਾਪਦੰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

D2. AAC ਮੈਨੇਜਰ ਇਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

E-mail: contact@rsjqa.com	Document No. RSJ_ZED_FT_XX	Amendment No. 00
Website: www.rsjqa.com	Effective: 14/09/2023	page 4 of 12



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

D3. ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ-AAC RPP ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ
ਸਮੱਗਰੀ:

ਕ੍ਰਮ.	ਸਿਰਲੇਖ	ਪੰਨਾ ਨੰ.
1.0	ਇਮਾਨਦਾਰੀ	5
2.0	ਭ੍ਰਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਵਿਰੋਧੀ/ਰਿਸ਼ਵਤਖੋਰੀ ਵਿਰੋਧੀ	6
3.0	ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ	6
4.0	ਗੁਪਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ	6
5.0	ਸੁਰੱਖਿਆ	7
6.0	ਨਿਰਪੱਖ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ	7
7.0	ਵਾਤਾਵਰਨ ਸੁਰੱਖਿਆ (UNGC 7 ਤੋਂ 9)	8
8.0	ਨਿਰਪੱਖ ਮਜ਼ਦੂਰੀ (UNGC 1 ਤੋਂ 6 ਅਤੇ SDG 8)	8
9.0	ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ (ਜਿਨਸੀ ਸਮੇਤ)	8
10.0	ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ (UNGC 2 ਅਤੇ SDG 5)	8
11.0	ਪੇਸ਼ੇਵਰ	9
12.0	ਲੋਗੋ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ	9



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

ਇਮਾਨਦਾਰੀ	
1.1: ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰਨਾ	
1.1.1	RP&A ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਇਮਾਨਦਾਰੀ, ਲਗਨ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ZED ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਤੋਂ ਭਟਕਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੀਦਾ।
1.1.2	RP&A ZED ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਲਈ MSME ਨੂੰ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਨ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ (ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਫੋਟੋਆਂ ਆਦਿ) ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਸਲ ਡਾਟਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ/ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
1.1.3.	RP&A ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ MSME ਨਾਲ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਿਖਲਾਈ ਰਿਕਾਰਡ ਹਨ। a) ਜੇਕਰ ਰਿਕਾਰਡ ਹਨ, ਤਾਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹੀ ਰਿਕਾਰਡ ਵਰਤੋ। b) ਜੇਕਰ ਰਿਕਾਰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ MSMEs ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕਰੋ (ਸਬੰਧਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਸ਼ੇ, ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ, ਟ੍ਰੇਨਰ ਦੇ ਹੁਨਰ, ਆਦਿ ਸਮੇਤ)।
1.1.4.	RP&A ਨੂੰ MSMEs ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। a) ਜੇਕਰ ਢੁਕਵੇਂ ਅਤੇ ਢੁਕਵੇਂ PPE ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ MSMEs ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ MSME ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ PPE ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇਣ। b) ਜੇਕਰ ਢੁਕਵੇਂ PPE ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਪਿਛੋਕੜ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਣ ਲਈ MSME ਦੀ ਗਾਈਡ/ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੋ।

1.2: ਨਾ ਕਰੋ	
1.2.1	P&A ZED-ਸਬੰਧਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ MSME ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਜਾਂ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤ ਵਿਹਾਰ/ਅਨੈਠਿਕ ਅਭਿਆਸ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨਾਂ: a) RP&A ਇੱਕ ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਵਾਲਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ PPE ਹੈ ਜੋ ਇਸਨੂੰ MSME ਯੂਨਿਟਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੈਰਾਮੀਟਰ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰੋਤ ਵਜੋਂ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। b) RP&A MSME ਯੂਨਿਟਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ/ਮਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮਾਪਦੰਡ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰੋਤ ਵਜੋਂ ਅਣਉਚਿਤ PPE ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। c) RP&A MSME ਯੂਨਿਟਾਂ ਨੂੰ ZED ਪੈਰਾਮੀਟਰ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਗਲਤ ਰਿਕਾਰਡ (ਸਿਖਲਾਈ ਲੋੜ, ਡਿਲਿਵਰੀ ਲੋੜ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। d) RP&A ਮਲਟੀਪਲ MSME ਯੂਨਿਟਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕੋ ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ/ਇੱਕੋ PPE/ਇੱਕੋ ਰਿਕਾਰਡ (ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਿਖਲਾਈ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਿਖਲਾਈ, ਡਿਲਿਵਰੀ ਰਿਕਾਰਡ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
1.2.2	RP&A (ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ) ਨੂੰ MSME ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਹੋਰ ਯੂਨਿਟਾਂ ਤੋਂ ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਪੈਰਾਮੀਟਰ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਰੋਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ RB&A ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ MSME ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਇਸ ZED ਆਰਡਰ ਦੀ ਮੰਗ ਨਾ ਕਰੋ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਲਈ RSJ ਨਾਲ।
1.2.3	RP&A ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਚਿੱਤਰ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪੋਸਟਰ, ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਵਾਲਾ, ਪਖਾਨੇ, ਉਤਪਾਦ ਚਿੱਤਰ, ਕੰਮ ਦਾ ਖੇਤਰ, ਕੱਚਾ ਮਾਲ



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

	ਸਟੋਰੇਜ, ਤਿਆਰ ਸਮੱਗਰੀ ਸਟੋਰੇਜ, ਡਿਜੀਟਲ ਸਕੀਨ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਕੰਪਿਊਟਰ/ਮੋਬਾਈਲ/ਲੈਪਟਾਪ ਸਕੀਨ)।
1.2.4	RP&A ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮੁਲਾਂਕਣਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪਸੰਦ ਜਾਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ RSJ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ RSJ ਦੀ ਨਿਰਪੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮੁਲਾਂਕਣ(ਆਂ) ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।
1.2.5	RP&A ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ MSME ਨੂੰ ਕੋਈ ਖ਼ਤਰਾ ਜਾਂ ਦਬਾਅ ਨਹੀਂ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
1.2.9	RSJ ਨਾਲ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ZED MSME IDs ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ RP&A ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। a) ਨਿਰਦਿਸ਼ਟ/ਗਲਤ ਅਵੈਧ ZED ids b) ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ZED MSME ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ। c) ZED ID ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਚੁੱਕਾ ਹੈ। d) ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ZED ਆਯੋਜਕ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ QCI ਸਮੇਤ 1 ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨਾਲ ZED MSME ID ਦੀ ਬੇਨਤੀ/ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕੋ ਇੱਕ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਹੈ। e) ZED MSME ID ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹਨ ਜਾਂ NC ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਪਾਅ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਬੇਲੋੜੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਚਿੱਤਰ ਅਤੇ ਵੱਕਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਚਿੰਨ੍ਹ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹਨ।
1.2.10	RSJ ZED ਸਕੀਮ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ MSMEs ਤੋਂ ਕੋਈ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ। RP&A ਨੂੰ ZED ਸਕੀਮ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ RSJ/QCI/MOMSME/DIC/DFO ਦੀ ਤਰਫੋਂ MSMEs ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਫੀਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

2.0 ਭ੍ਰਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਵਿਰੋਧੀ/ਰਿਸ਼ਵਤਖੋਰੀ ਵਿਰੋਧੀ

2.1: ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੰਮ

2.1.1 RP&A ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕਤਾ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

2.2: ਨਾ ਕਰੋ

2.2.1. RP&A ਕਦੇ ਵੀ, ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲੇ ਦੁਆਰਾ, MSME ਤੋਂ ਵਪਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਿੱਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।

2.2.2 RP&A MSME ਦੇ ਜੈੱਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਤੋਂ ਤੋਹਫ਼ੇ, ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ, ਰਿਸ਼ਵਤ, ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਮਨੋਰੰਜਨ, ਸਾਮਾਨ, ਟਿਕਟਾਂ, ਗਿਫਟ ਵਾਊਚਰ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡ ਜਾਂ ਛੋਟ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

RB&A ਪੈਸੇ ਜਾਂ ਤੋਹਫ਼ੇ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਸ਼ਵਤ ਜਾਂ ਕਮਿਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ,

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰੀ (DIC/DFO/MSME ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ZED ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਬੇਲੋੜੀਆਂ ਰਿਆਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ZED ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ZED ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਵਜੋਂ MSME



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

3.0. ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ

3.1: ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰਨਾ

3.1.1.	RSJ ਭ੍ਰਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਵਿਰੋਧੀ ਅਤੇ ਰਿਸ਼ਵਤਖੋਰੀ ਸਮੇਤ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। RSJ ਉਮੀਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ RP&A ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ। RSJ ਉਮੀਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕੰਮ RP&A ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਇੱਕ ਸਖ਼ਤ ਸਜ਼ਾਯੋਗ ਅਪਰਾਧ ਹੈ। RSJ ਨੇ ਇਸਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਲੜੀ ਵਿੱਚ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਖ਼ਤਮ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ।
3.1.2.	ਜਿੱਥੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ, RSJ ਇਹਨਾਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਅਸਲ ਅਪਰਾਧਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਿ RSJ RP&A ਤੋਂ ਇਸੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

3.2: ਨਾ ਕਰੋ

3.2.1.	RP&A ਕਿਸੇ ਨੌਤਿਕ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਤਾਵਰਣ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
--------	---

4.0 ਗੁਪਤ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

4.1: ਕਰੋ

4.1.1.	RP&A ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੂਜੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਡੇਟੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
4.1.2.	RP&A MSME ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨਿਰਮਾਣ ਇਕਾਈ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ IPR, ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਸਪਲਾਈ ਚੇਨ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਨਿਰਮਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। RP&A RSJ ਨੂੰ ਆਈਪੀਆਰ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

4.2 ਨਾ ਕਰੋ

4.2.1.	ਇੱਕ MSME ਦੀ ਦੂਜੇ MSME ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ।
4.2.2.	RP&A ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ 'A' MSME ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ/ਚਰਚਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗਤਾ, ਚਿੱਤਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤਿਸ਼ਠਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4.2.3.	RP&A MSME ਤੋਂ ਕੋਈ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ZED-ਸਬੰਧਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ MSME ਤੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

4.2.4.	MSME ਤੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ MSME ਯੂਨਿਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼
--------	--

5.0. ਨਿਰਪੱਖ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ

5.1 ਕਰੋ

5.1.1.	RSJ ਮੁਫਤ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਪਛਾੜਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਸਿਰਫ ਸੱਚੇ ਦਾਅਵੇ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਨ। RP&A ਨਿਰਪੱਖ ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ZED ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਰੇਗਾ।
--------	--

5.2: ਨਾ ਕਰੋ

5.2.1.	RP&A ਨੂੰ ਮੁਕਤ ਬਜ਼ਾਰ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਨੁਚਿਤ ਅਭਿਆਸਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ/ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਪਾਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ MSME ਯੂਨਿਟਾਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਵਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
5.2.2.	RP&A ZED ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ RSJ ਨੂੰ ਅਨੈਤਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮਾਰਕੀਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਝੂਠ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ RSJ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗੀਆਂ (ਹੋਰ ZED ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਆਯੋਜਕਾਂ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਲਨਾ/ਹਵਾਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

6.0 ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ (UNGC 7 to 9)

6.1: ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰਨਾ

6.1.1.	RP&A ਅਤੇ JLL ਵਾਤਾਵਰਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ZED ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
6.1.2.	RP&A MSMEs ਨੂੰ ਵਾਤਾਵਰਣ ਲਈ ਲਾਹੇਵੰਦ ਤਕਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੇਗਾ।

6.2: ਨਾ ਕਰਨਾ

6.2.1.	RP&A ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ZED ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।
--------	--

7.0 ਨਿਰਪੱਖ ਕਿਰਤ (UNGC 1 to 6 and SDG 8)

7.1: ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰਨਾ



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

7.1.1	<p>RSJ ਨਿਰਪੱਖ ਕਿਰਤ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ਜਬਰੀ / ਬੰਧੂਆ ਮਜ਼ਦੂਰੀ / ਕੈਦ / ਬਾਲ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਤਸਕਰੀ / ਆਧੁਨਿਕ ਗੁਲਾਮੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ। ➤ ਮਿਹਨਤਾਨਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਾਰੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੇ ਭਾਈਵਾਲ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਉਜਰਤ ਦੀਆਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ➤ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨੌਕਰੀ ਚੁਣਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦਿਓ। ➤ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਨਿਰਪੱਖ ਭਰਤੀ ਨੀਤੀ ਲਾਗੂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਬਰੀ ਜਾਂ ਬੰਧੂਆ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ➤ ਸਾਰੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਓ - ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਜਾਂ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ➤ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪੇਸ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ/ਨੈਤਿਕ ਵਿਕਾਸ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਵਿੱਚ, ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰੋ ਜੋ ਬਿਆਨ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਸਲਾਹ ਮੰਗਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਦੇ ਹਨ। ➤ RSJ ਉਮੀਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਰਪੱਖ ਕਿਰਤ ਅਭਿਆਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ।
7.1.2	<p>ਜੇਕਰ RP&A ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਾਲ ਮਜ਼ਦੂਰੀ, ਜਬਰੀ/ਬੰਧੂਆ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ/ਵਿਚੋਲੇ/ਸੰਯੁਕਤ ਉੱਦਮ ਭਾਈਵਾਲ/ਮਾਲਕਾਂ/ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ RSJ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਗਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।</p>
7.2 ਨਾ ਕਰਨਾ	
7.2.1	<p>ਜੇਕਰ ਧਾਰਾ #7.1.1/7.1.2 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਉਲੰਘਣਾ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ RP&A RPP ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।</p>
7.2.2	<p>RP&A ਲਾਗੂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ</p>

8.0	<p>ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ (ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਸਮੇਤ) (UNGC 2 and SDG 5)</p>
8.1. ਕੀ ਕਰਨਾ	
8.1.1.	<p>RSJ ਅਜਿਹਾ ਮਾਹੌਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇਸ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਾਥੀਆਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਕੰਮ 'ਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। RSJ ਨੂੰ ਹਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹ ਇਸਦੇ RP&A ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ</p>
8.1.2.	<p>ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।</p>



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

Website: www.rsjqa.com	Effective: 14/09/2023	page 9 of 12
---	-----------------------	--------------



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

	ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਨੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ RSJ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ। ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਦੁਆਰਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਸਦੀ RSJ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ੋਰਦਾਰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
--	--

8.2: ਨਾ ਕਰਨਾ	
8.2.1.	RP&A ਨੂੰ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਜਿਨਸੀ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਕੋਝਾ ਸਰੀਰਕ ਛੋਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹਨ। ਵਰਕਪਲੇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਥਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ZED ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੰਮ ਲਈ RP&A ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, MSME ਯੂਨਿਟਾਂ) ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
8.2.2.	ਕਿਸੇ ਵੀ MSME ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, RP&A ਨੂੰ ਜਿਨਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਸਮਝੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਜਿਸਨੂੰ ਜਿਨਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਣਾਉਣਾ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ, ਈਮੇਲ ਭੇਜਣਾ, ਟੈਕਸਟ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਚੁਟਕਲੇ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨ ਵੰਡਣਾ, ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਦੁਸ਼ਮਣੀ ਜਾਂ ਧਮਕੀ ਭਰਿਆ ਮਾਹੌਲ ਬਣਾਉਣਾ, ਅਲੱਗ-ਥਲੱਗ ਕਰਨਾ।, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਹਿਕਰਮੀ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਬਦਨੀਤੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਅਫਵਾਹਾਂ ਫੈਲਾਉਣਾ।

9.0. ਪੇਸ਼ੇਵਰਤਾ	
9.1. ਕੀ ਕਰਨਾ	
9.1.1	RP&A ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। RSJ ਉਮੀਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ RP&A ਨਾ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਹਿਰਾਵੇ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ, ਸਗੋਂ MSMEs ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਹੋਵੇਗਾ।
9.1.2	RP&A ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੱਪੜੇ ਪਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕੱਪੜੇ ਸਾਫ਼-ਸੁਥਰੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਸਹੀ ਜੁੱਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਦੇ ਜਾਂ ਆਮ ਕੱਪੜੇ ਪਹਿਨਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
9.1.3	RP&A ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਕਸਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਹੁੰ ਸਾਫ਼ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੱਟੋ। ਮਰਦਾਂ ਦੀ ਦਾੜ੍ਹੀ ਲਈ: ਇੱਕ ਨਿਰਪੱਖ, ਸਾਫ਼ ਸੇਵਿੰਗ ਜਾਂ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਸਾਫ਼-ਸੁਥਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੱਟੋ।
9.1.4	RP&A ਨੂੰ ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹੋਣ ਸਮੇਂ MSME ਦੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। MSME ਅਹੁਦਿਆਂ 'ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ RP ਅਤੇ ARPs ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਪਹਿਨਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

9.2. ਨਾ ਕਰਨਾ	
9.2.1	RP&A ਨਿਰਵਿਘਨ ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। RP&A ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਧਮਕੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਆਇਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
9.2.2	ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਖਪਤ ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ RP&A ਨੂੰ MSME ਸਪੇਸ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜਾਂ MSMEs ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜਦੋਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਅਲਕੋਹਲ ਜਾਂ ਨਸ਼ਿਆਂ ਵਰਗੀ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
9.2.3	RP&A ਨੂੰ MSME ਦੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ MSMEs ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ/ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਇਤਰਾਜ਼ਯੋਗ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਪੂਰਵ-ਅਨੁਮਾਨ, ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਪਮਾਨ, ਅਤੇ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

9.2.4.	ਤੰਬਾਕੂ ਨੂੰ MSME ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਤੇ MSMEs ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਪੀਣਾ/ਚਬਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
9.2.5.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ RP&A ਨੂੰ ਸਿਆਸੀ ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕੱਪੜੇ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਨਾਅਰਿਆਂ ਵਾਲੇ ਕੱਪੜੇ ਨਹੀਂ ਪਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ। ➤ RP&A ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਢਿੱਲੀ/ਰਿਪਡ ਜੀਨਸ ਪਹਿਨਣ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ➤ ਲੰਬੇ ਵਾਲਾਂ ਵਾਲੇ RB&A ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ/ਢਿੱਲੇ ਵਾਲਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ➤ ਚੱਪਲਾਂ, (ਚੱਪਲਾਂ ਅਤੇ ਚੱਪਲਾਂ ਦਾ ਮੁੱਖ ਵਿਚਾਰ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਹੁਤ ਹੀ ਆਮ ਅਤੇ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੈਮੀਕਲ ਪਲਾਂਟ ਅਤੇ ਮੈਟਲ ਫੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਚੱਲਣਾ ਅਤੇ ਰਸਾਇਣਾਂ ਅਤੇ ਤਿੱਖੀ ਧਾਤ ਦੁਆਰਾ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋਣਾ);
9.2.6	➤ RP&A ਨੂੰ ਧਾਰਮਿਕ ਜਾਂ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਕਾਰਨਾਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਕਦ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ MSME (ਉਹ ZED ਸਕੀਮ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ) ਕੋਲ ਨਹੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
9.2.7	<ul style="list-style-type: none"> ➤ RP&A MSME ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ, ਧਮਕਾਉਣ ਵਾਲਾ, ਖਤਰਨਾਕ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ➤ ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਸਲ, ਉਮਰ, ਚਰਿੱਤਰ, ਲਿੰਗ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਜਨਮ ਦੇਸ਼, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ, ਆਸ਼ਰਿਤ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਸਮਾਜਿਕ ਵਰਗ ਜਾਂ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਵਿਚਾਰ, ਭਾਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਂ ਸਮੂਹਿਕ, ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਿਨਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

10.0	ਲੋਗੋ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ
10.1	RP&A ਨੂੰ MSME/ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਸਮੇਤ, ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਗਲਤ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ। MSME ਮੰਤਰਾਲੇ, ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ (ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ) ਜਾਂ DIC ਜਾਂ DFO ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ RSJ ਜਾਂ QCI ਦੀ ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।
10.2	RP&A ਮੰਤਰਾਲੇ, ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ RSJ ਜਾਂ LED ਜਾਂ QCI ਦਾ ਲੋਗੋ ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਪਣੇ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਵਿਜ਼ਿਟਿੰਗ ਕਾਰਡ/ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਜਾਂ ਬੈਨਰਾਂ ਤੋਂ ਉਚਿਤ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਜਾਂ ਬਰੇਸ਼ਰ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਸਿਫਾਰਸ਼/ਵਾਹਨ/ਅਥਾਰਟੀ ਦਾ ਪੱਤਰ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਬੰਧਤ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਉਚਿਤ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।
10.3	RP&A ਨੂੰ QCI ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ QCI ਦੇ ਨਾਮ, ਇਸਦੇ ਲੋਗੋ, ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
10.4.	RP&A ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਏ ਬਿਨਾਂ RSJ, RSJ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰੈਸ ਰਿਲੀਜ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਨਤਕ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

11 ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਉਠਾਉਣਾ (ਸੀਟੀ ਵਜਾਉਣਾ)



Code of Conduct for the Referral Partner and its Partner

<p>ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦੇਖਦੇ ਹੋ ਕਿ RP&A ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਭਾਈਵਾਲ ਜਾਂ ਭਾਈਵਾਲ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੇ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ RSJ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਕਾਲ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਗਿਆਤ ਰਹਿਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਮਾਣ-ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਣਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।</p> <p>✓ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ: ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੈੱਬ ਲਿੰਕ ਨੂੰ ਵੇਖੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। http://www.rsjq.com/social-responsibilities/complaints-appeals</p> <p>ਸੰਪਰਕ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸੰਕੋਚ ਨਾ ਕਰੋ,</p>	
<p>ਅਖੰਡਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮੁੱਦੇ</p> <p>ਸ਼੍ਰੀ ਸੁਦਰਸ਼ਨ ਮਾਨੋ - ਸੀਨੀਅਰ ਇੰਟੈਗਰਿਟੀ ਮੈਨੇਜਰ</p> <p>ਲੀਜ਼ਾ ਆਰਕੇਡ ਬਿਲਡਿੰਗ, L-1 49/A, 4ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, 5ਵੀਂ ਮੇਨ, 6ਵੀਂ ਡਿਵੀਜ਼ਨ, ਐਚਐਸਆਰ ਲੇਆਉਟ, ਬੰਗਲੌਰ-560068, ਕਰਨਾਟਕ, ਭਾਰਤ।</p> <p>ਫੋਨ: + 91 8850 249 682</p> <p>ਈ-ਮੇਲ: integrity@rsjq.com</p>	<p>ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਕੋਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਫੀਡਬੈਕ/ਪਾਲਣਾ</p> <p>ਯੁਵਰਾਜ ਜੰਬਲੇ - ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ GP-25, ਹਾਈ ਸਟਰੀਟ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੈਂਟਰ, ਕਪੂਰਭਵਦੀ, ਠਾਣੇ (ਪੱਛਮੀ)-400607 ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ।</p> <p>ਮੋਬਾਈਲ: +91-9819 621 121</p> <p>ਈ-ਮੇਲ: Yuvraj.jambhale@rsjq.com</p>

12. ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ

ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਲਈ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸਦੇ ਉਦੇਸ਼, ਅਰਥ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਨੂੰ ਇਸਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣ, ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਲੈਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲਿਆ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ RP&A ਇਹਨਾਂ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ RSJ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਸਮੇਤ, ਉਚਿਤ ਸਮਝੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਦੇ ਦਸਤਖਤ		ਤਾਰੀਖ:	
ਰੈਫਰਲ ਪਾਰਟਨਰ ਦਾ ਨਾਮ		ਟਿਕਾਣਾ:	